ARD – 633

"Encuestas automáticas Secretaría de la Mujer"

Diagrama y metodología de depuración

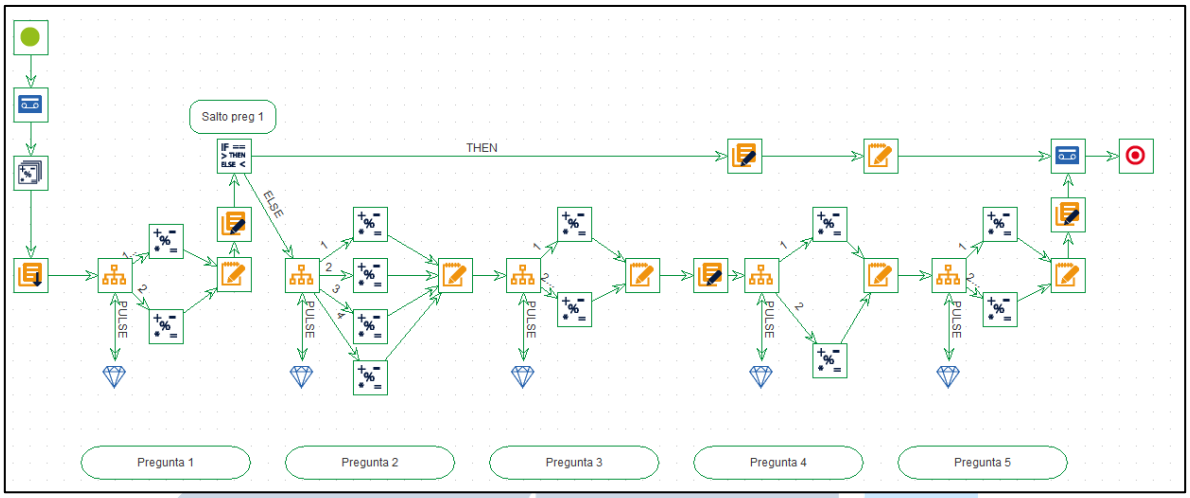
contacto@sei-consultores.com.co - www.sei-consultores.com.co
(57) 601-7425757 - KR 47 94–68 Castellana Bogotá-Colombia
Sistemas Especializados de Información S. A. - SEI

ISO 9001 icontec internacional
No. SC 3764-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

1. Tablas de datos

Para cada requerimiento, se realiza un diagrama de flujo en el sistema de llamadas, el cual guía al usuario por cada una de las preguntas y de igual forma se válida que la marcación realizada corresponda a las opciones de respuesta de cada pregunta, porque de lo contrario el sistema vuelve a realizar la pregunta. A continuación, encontrará el diagrama de flujo que sigue cada requerimiento:

Requerimiento 1:



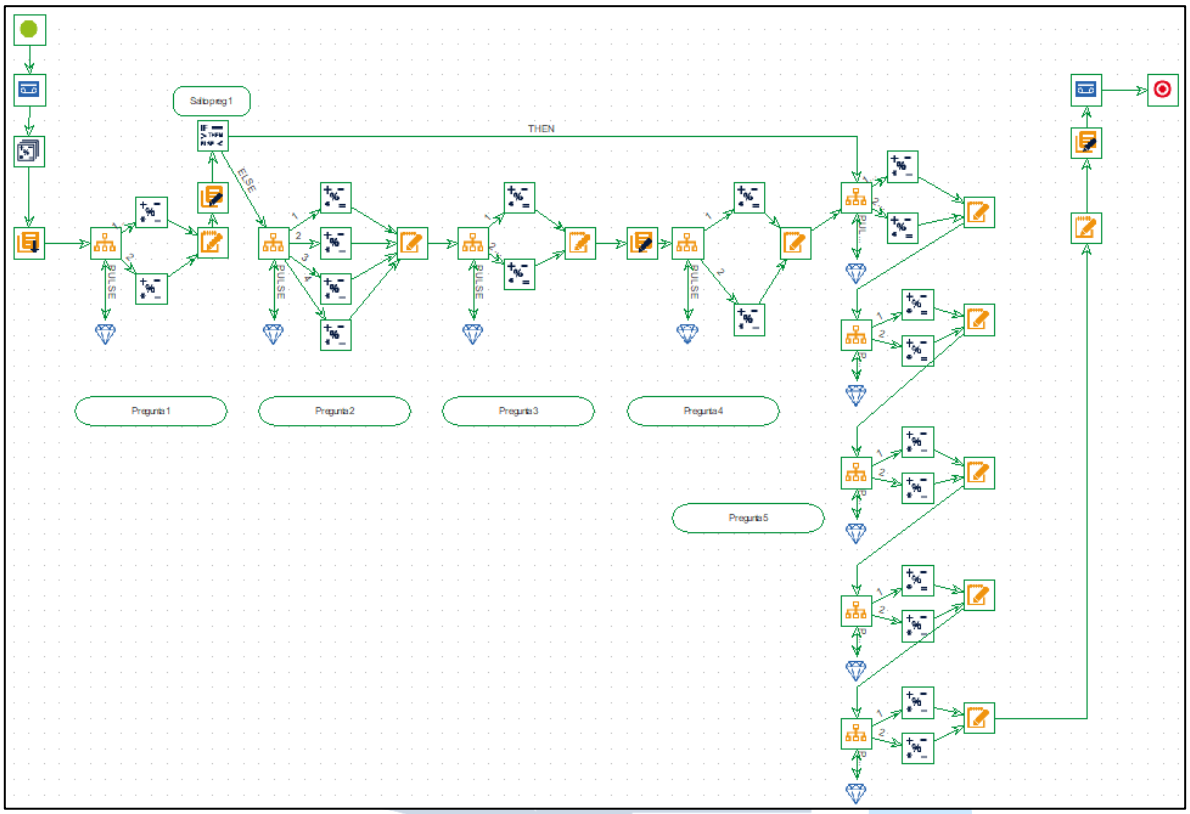
Fuente SEI

Para el requerimiento 1, la "Secretaría de la Mujer" entregó 7 grabaciones:

1. Introducción
2. Pregunta 1
3. Pregunta 2
4. Pregunta 3
5. Pregunta 4
6. Pregunta 5
7. Cierre

Las grabaciones se cargan en el sistema, de acuerdo con el flujo de la llamada. Después de reproducir las grabaciones de las preguntas, se realiza la validación de la opción de respuesta marcada y se procede a guardar el dato. Si la opción marcada no corresponde a las opciones permitidas, entonces se vuelve a preguntar.

Requerimiento 2



Fuente SEI

Para el requerimiento 2, se generaron 11 grabaciones con ayuda del Bot de Amazon, en voz de mujer, de acuerdo con lo solicitado.

1. Introducción
2. Pregunta 1
3. Pregunta 2
4. Pregunta 3
5. Pregunta 4
6. Pregunta 5_1
7. Pregunta 5_2
8. Pregunta 5_3
9. Pregunta 5_4
10. Pregunta 5_5
11. Cierre

Estas grabaciones son cargadas en el sistema de acuerdo con el flujo de la llamada. Después de reproducir las grabaciones de las preguntas, se realiza validación de la opción de respuesta marcada y se procede a guardar el dato. Si la opción marcada no corresponde a las opciones permitidas entonces se vuelve a preguntar.

2. Procesamiento

Para la generación de las tablas, se realiza exportación de los reportes de datos que arroja la plataforma y la muestra cargada, donde se procede a eliminar variables temporales de control y se dejan solo las variables relevantes, que permiten evidenciar:

- Identificación con la muestra entregada
- Variables clave del cliente
- Teléfono marcado
- Variables de control (resultado de la plataforma, fecha última llamada, cantidad de llamadas realizadas, ID de la llamada)
- Estado final del registro

De igual forma se genera la tabla de datos con los registros de encuestas completas, la cual contiene:

- Identificación de la muestra entregada
- Fecha de la encuesta
- Variables clave del cliente
- Variables de respuesta a cada pregunta
- Teléfono e ID de la llamada

3. Grabaciones

Se descargan todas las grabaciones, en formato GSM, el cual permite tener audios claros y de poco peso. Las grabaciones se pueden reproducir en programas como VLC y Quicktime.